

## Deseaba hacerles el bien

«Y le siguieron grandes multitudes, y los sanó allí».

Mateo 19:2

¿Qué método usaba Jesús para comunicar a la gente que les deseaba el bien?

Elena G. de White declara:

- «Preparado de esta manera, salió para cumplir su misión, y en todo momento que estuvo en relación con los hombres ejerció sobre ellos una influencia para bendecir, y un poder para transformar que el mundo no había conocido nunca» (*La educación*, cap. 25, p. 71).
- El que trata de transformar a la humanidad, debe comprender a la humanidad. Solo por la compasión, la fe y el amor, pueden ser alcanzados y elevados los seres humanos. En esto Cristo se revela como el Maestro de los maestros: de todos los que alguna vez vivieran en la tierra, solamente él posee una perfecta comprensión del alma humana» (*ibid.*).

Aquí entra en juego algo importante: la comunicación, que es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. Para comunicarnos no basta escribir o hablar. Nos comunicamos con: las actitudes; los movimientos del cuerpo, de las manos y de los ojos; con la expresión de la cara... Por eso se habla de la comunicación verbal y no verbal:

- **La comunicación no verbal** es el lenguaje complementario a las palabras. Compuesto mayormente por los gestos, las posturas y las miradas. Tiene una importancia mucho mayor de lo que imaginamos. Transmite el 65 % de la información, mientras que el oral únicamente el 35 %.
- **El lenguaje corporal o kinésico** es importante en la comunicación de nuestras ideas y sentimientos. Veamos algunos elementos:

- Movimientos corporales: A través de ellos, se puede saber la condición anímica de las personas.
- Gestos: Revelan con claridad nuestros sentimientos y emociones. No es fácil esconderlos.
- Posturas: Comunican intensidades emocionales y expresan cuál es nuestro estado afectivo. Suelen ser un fiel reflejo del carácter.
- Los ademanes: Revelan el temperamento; si se es introvertido o extrovertido; si se está entusiasmado o desanimado.
- La distancia: Las zonas que marcan la distancia a la que consentimos que esté una persona varían según nuestro grado de intimidad y relación.
- El saludo: Clave para entablar una conversación e iniciar una amistad. Nos informa del tipo de relación que se tiene. El saludo revela varios aspectos de la persona.

Jesús utilizó con efectividad el lenguaje no verbal para llegar al corazón de las personas. Esta semana, analiza tu manera de comportarte con quienes te rodean y proponte transmitir un mensaje de aceptación y amor.

Recuerda tu lista de candidatos y pregúntate cómo hacerlos sentir en confianza. Pregúntate: «¿Cómo puedo manifestar “una influencia para bendecir y un poder para transformar”?»?

¡Que el Señor nos bendiga para reflejar el carácter de Cristo! Y ser su rostro, sus manos y su voz en este tiempo.

**Pr. Martín Olvera García,**  
Unión Mexicana Interoceánica.